

# Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě [www.avsportcars.cz](http://www.avsportcars.cz). Podmínky blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

## Prodávající

Provozovatel: AV Partners s.r.o.  
Sídlo: Kamenická 246/138, Děčín 405 02  
IČO: 143 21 190  
DIČ: CZ14321190  
Kontaktní osoba: Bc. Jakub Vinkler  
Telefon: +420 777 1880 045  
Email: [avvinkler@gmail.com](mailto:avvinkler@gmail.com)

## Informace

Internetový obchod [www.avsportcars.cz](http://www.avsportcars.cz) je určený k uzavření pronájmů aut a k nákupu dárkových poukazů pro zážitkové jízdy třetím stranám, tedy zákazníkům.

Zákazník, který uskutečnil objednávku prostřednictvím portálu [www.avsportcars.cz](http://www.avsportcars.cz) je oprávněn službu/poukaz v plném rozsahu uplatnit u prodávajícího.

Informace o pronájmech, dárkových poukazech a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků. Při pronájmu vozidla si pohonné hmoty zákazník platí sám, není-li uvedeno jinak (např. v rámci akce). Při zážitkových jízdách jsou pohonné hmoty započítané do celkové ceny jízdy. Fotografie a obrázky u zboží mají pouze ilustrativní charakter a nemusí zcela odpovídat skutečné podobě věci.

Platnost všech dárkových poukazů je 1 rok od data zakoupení.

## Upřesnění časových variant pronájmů a zážitkových jízd

- 20 minut spolujezdec – 1 osoba;
- 20 minut řidič – 1 osoba;
- 40 minut řidič – 1 osoba;
- 60 minut řidič – 1 osoba;
- 1 den s limitem/bez – 1x řidič;
- Víkend Pá, So, Ne – 1x řidič;
- Týden – 1x řidič

## Informace o přijímaných způsobech platby

- **Bankovní převod / platba předem** – Všechny typy pronájmů se hradí předem (před dodáním dárkového poukazu/před zahájením pronájmu)
- **Platba v hotovosti** – Na pobočce Děčín, Litoměřice

Na základě způsobu platby a došlé platby prodávající odešle na e-mail uvedený v objednávce potvrzení o pronájmu vozidla, nebo dárkový poukaz elektronickou formou. Mezi bankovní platby mohou trvat v rozmezí 1–3 pracovních dnů v závislosti na bankovních ústavách. Zaplacením pronájmu, nebo dárkového poukazu se rozumí připsání celé částky na bankovní účet prodávajícího vedený u ČSOB.

**Číslo bankovního účtu:** 24260210/0300

**Variabilní symbol:** číslo objednávky nebo faktury

- Prodávající nepožaduje poplatky při platbě bankovním převodem.
- Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.
- Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.
- Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamena přijetí nabídky

### Doručování poukazů

Prodávající dodá dárkový poukaz kupujícímu bezprostředně po zaplacení, a to v elektronické podobě. Kupujícímu se doporučuje, aby si dárkový poukaz při převzetí co nejdříve překontroloval.

## Rezervace a změna termínu

### Prodávající

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu či zrušení termínu rezervace kupujícího, a to:

- v zimních měsících;
- při silných srážkách (déšť, bouřky či sníh);
- při padání krup;
- při povodních a kalamitách;
- při silných větrech, hurikánech, tornádech;
- v případě dalších přírodních katastrof;
- při nehodě, nebo technické poruše vozidla

Právo odmítnutí návrhu na využití poukazu lze aplikovat také pokud existuje skutečná hrozba a mohlo by dojít k materiální, zdravotní či jakékoliv jiné újmě.

V případě zrušení termínu ze strany prodávajícího, se prodávající zavazuje nabídnout náhradní termín nejpozději do 6 měsíců od původního termínu.

## **Kupující**

Kupující nemá nárok na náhradu škody v podobě ztráty zisku, rezervace ubytování, nákladů na palivo apod., způsobené zrušením termínu ze strany prodávajícího z výše uvedených důvodů.

Při zrušení rezervace či změně termínu v pracovní dny nejpozději 7 dní před domluveným termínem pronájem/ dárkový poukaz zůstává v plné platnosti. Při zrušení rezervace či změně v kratší lhůtě pronájem/ dárkový poukaz propadá v plné výši, takový pronájem, nebo dárkový poukaz nelze refundovat. Změna je možná pouze jednou nebo po domluvě s prodávajícím.

## **Zrušení objednávky**

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od dodání dárkového poukazu, a to bez ohledu na způsob provedení platby.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním dárkového poukazu.

Zrušení objednávky kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 - denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo objednávky nebo faktury a bankovní spojení.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně dárkového poukazu do 14 dnů od nákupu, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal.

## **Vyřízení reklamace**

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup pronájmu, či dárkového poukazu (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Pronájem, nebo dárkový poukaz nesmí být využitý.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci. Reklamaci prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

## **Ochrana osobních údajů**

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, rodné číslo, číslo řidičského průkazu, číslo občanského průkazu (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout třetím subjektům.

V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

## Řešení sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

## Ostatní

Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí firma s.r.o., která na rozdíl od kupujícího při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

Změny obchodních podmínek v jiné, než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 01. 09. 2023.